

5.2 제품사양

해 상 도	800만화소 CMOS 초고해상도 / 최대 3264X2488 (1280X1024, 1920X1080 권장)
렌즈	5층 저반사 멀티 코팅렌즈, 1/4 CMOS(소니)
포맷 형식	YUY2, UYUY, RGB24
저장 방식	사진저장 jpg, 영상 저장 mp4
촬영 각도	멀티조인트 방식의 모든 각도 촬영 가능
초점 거리	10cm ~ 무한대, 포커스 자동초점
전원 방식	PC USB 2.0 (1.1, 3.0 호환)
설치 환경	윈도우7, 윈도우8, 윈도우8.1, 윈도우10, Mac OS 10.8이상, 2.4GHz이상의 CPU
크기/무게	접었을 시 본체 27.7cm X 7.8cm X 4.8cm / 581g
제 조	대만 / IPEVO
판 매	한국 / 주식회사 클래스캠 사업자등록번호 295-81-01815 / 대표자 이용구
인 증	전자파 적합 인증 필 (MSIP-REM-RvS-ZiggiHD)

클래스캠 활용법

원격수업 최적화

일반 웹캠처럼 원격수업에 최적화 되어 있습니다. 편리하게 최상의 퀄리티로 작업할 수 있습니다.

다양한 채널 활용

PC에서 줌/유튜브/네이버밴드/카카오톡을 이용한 실시간 수업이 가능합니다.



유튜브 채널

“클래스캠” 채널을 통해 여러가지 사용법 및 간단한 문제해결 방법을 확인하실 수 있습니다.

유튜브에서 “클래스캠”을 검색하세요!



A/S 및 워런티제도

반품/교환 소비자 변심에 의한 반품 및 교환은 클래스캠을 구입한 각 소핑몰의 규정을 따릅니다.

무상 A/S 클래스캠 전 제품의 품질 보증 기간은 1년입니다. 사용중 외부와 내부에 충격, 파손, 절단, 마모, 습기, 열 등 물리적 손상에 의한 소비자 과실은 유상으로 진행됩니다.

유상 A/S 제품 사용중 발생하는 고장은 아래의 절차대로 AS가 진행됩니다.

1. <http://classcam.co.kr> 에 [고객지원>A/S게시판] 또는 카카오프러스친구 “클래스캠”에서 1:1 채팅으로 접수해 주세요.
2. 접수가 되면 안내에 따라 제품을 보내주시기 바랍니다. 반품 주소 : 서울시 노원구 중계로 6길 14, 2층 주식회사 클래스캠 (고객센터. 070-4122-9397)
3. 수리가 끝나면 고객님의게 발송됩니다. 총 소요 기간은 입고시점부터 3일 내외입니다.

워런티 제품 사용중 1년 이내에 정가의 60%가 넘는 수리견적 발생시에는 해당 제품의 정가에서 60%의 비용으로 새 제품을 교환하여 드리는 워런티 제도를 실시하고 있습니다.

보상판매 클래스캠 제품 사용 중 노후되어 신형 제품으로 구입하실 때에 혹은 더 높은 성능의 신제품으로 교환을 원하실때도 신제품 정가의 60% 가격으로 구입하실 수 있습니다.

▶ 주식회사 클래스캠은 IPEVO의 한국 공식 파트너사이며 사후관리카까지 확실히 책임집니다.◀

구 성 품

기타 악세서리 및 소모품은 클래스캠 홈페이지에서 주문 하실 수 있습니다. www.classcam.co.kr



클래스캠5.2 본체



제품설명서



프로그램 사용설명서



프로그램 CD

대한민국대표 실물화상기

클래스캠 5.2

제품설명서



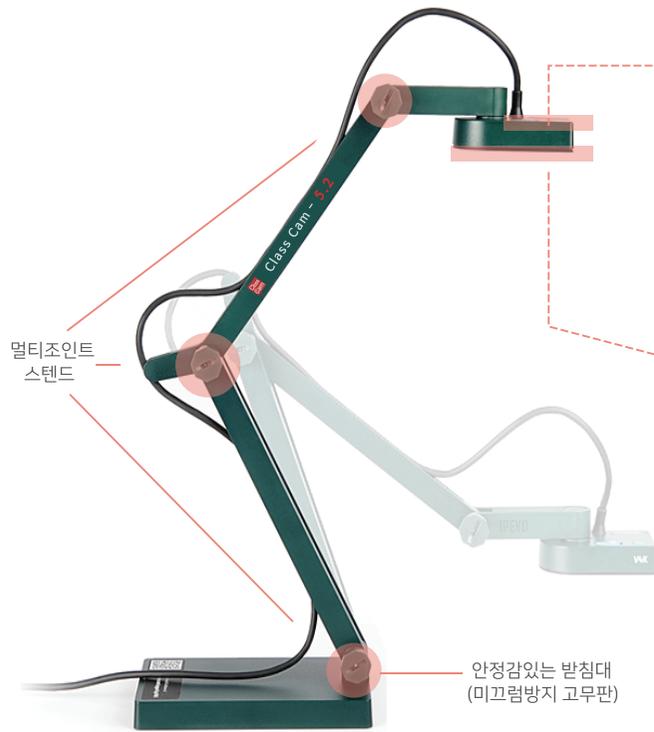
SONY 카메라 탑재

- UHD 800만 화소 고성능의 실물화상기
- 빠르고 정확하게 순간을 포착 자동 초점 시스템
- 끊김없는 화면 교실 최적화 실물화상기
- 지금까지 경험하지 못한 편리함 클래스캠 전용 무료 프로그램

YouTube 채널 “클래스캠” 에서 문제해결이 가능합니다.

“클래스캠” 카카오프러스 친구로 쉽고 빠르게 문의하세요.

5.2 세부명칭&기능



연결 방법

클래스캠 5.2는 전용 설치 프로그램을 지원합니다.

1. 구매한 클래스캠 5.2를 컴퓨터 본체 뒷쪽 USB 단자에 꽂아주세요.
2. 동봉된 CD를 컴퓨터의 CD드라이브에 넣습니다.
3. 클래스캠 공용 Window용 프로그램 > Window 7용 또는 Window 8_10용 > Visualizer_win8-10_(버전) 실행해주세요. (사용하시는 Window 버전을 확인 후 설치바랍니다.)
4. 설치를 완료하면 이와 같은 아이콘이  생깁니다. 클릭하여 실행해주세요.
5. 비주얼라이저를 실행하면 클래스캠 5.2 화면이 나타납니다.
6. 만약 화면이 나타나지 않으면  아이콘을 클릭 하여 [V4K]가 표시된 카메라장치를 선택해 주시면 됩니다.

*클래스캠 설치 프로그램은 클래스캠 홈페이지 [www.classcam.co.kr] 자료실에서도 다운로드 받으실 수 있습니다.

클래스캠 설치 및 사용 시 문제해결

▶ 클래스캠은 원활한 전원 공급을 위해 데스크탑일 경우 반드시 본체 뒷쪽 USB에 꽂아서 사용하셔야 합니다.◀

Q1 클래스캠을 컴퓨터의 USB 단자에 연결하였는데 USB 장치를 인식하지 않습니다.

클래스캠 USB를 컴퓨터 본체의 USB 단자에 꽂은 상태이시면 장치관리자를 확인하셔야 합니다. [내 PC]에서 우측클릭 [관리] → 좌측의 메뉴에서 [장치관리자] → 가운데의 메뉴 중 [이미징 장치]에서 IPEVO V4K가 있는지 확인해 주시기 바랍니다. 없다면 불특정의 보호/백신 프로그램이 클래스캠의 장치를 막는 것일 수 있습니다. 해당 컴퓨터와는 다른 환경의 컴퓨터에서 실행해 보시기 바랍니다.

제품에 치명적인 결함이나 파손이 아닌 경우에는 대부분 (Q1)~(Q6)과 같은 방법으로 해결이 됩니다. 이와 같은 방법을 실행했음에도 동일 증상일 시 클래스캠 홈페이지 [www.classcam.co.kr]의 [고객지원>A/S 게시판]에 증상을 남겨주시면 최대한 빨리 해결해 드리겠습니다.

Q2 클래스캠을 컴퓨터 USB 단자에 연결 후 USB 장치 인식 도중 실패합니다.

본체의 뒷쪽 USB 단자에 바르게 꽂혔는지 확인해 주세요. 또는, 클래스캠의 사용을 막는 프로그램이 존재할 수 있습니다. 과도한 컴퓨터 보호/백신 프로그램, 혹은 악성 코드가 있을 수 있습니다. 가정용 컴퓨터와 같은 다른 환경의 컴퓨터에서 클래스캠을 실행해 보시기 바랍니다.

Q3 클래스캠 화면에 물결현상이 있습니다. (혹은 너무 하얗게 나옵니다.)

클래스캠을 실행하는 환경이 어두우면 화면에 물결현상이 일어날 수 있습니다. 또한 밝은 환경에서 사용할 시에는 화면이 하얗게 나오게 됩니다. 적당히 그늘진 곳이나 실내 등으로 클래스캠을 옮겨서 사용하게 되면 이와 같은 문제가 해결됩니다.

Q4 사용 중에 화면이 끊기거나 느려지는 현상이 있습니다.

노트북에서 사용 중일 경우 전원을 연결해 주시기 바랍니다. 충분한 전원 공급을 하지 못하는 절전모드일 시 위의 증상이 나타날 수 있습니다. 또한 USB 장치간의 충돌이나 USB 단자의 접촉 불량일 원인이 될 수 있습니다. 클래스캠이 연결된 상태에서 (Q1)의 설명과 같이 장치관리자에 접속하신 후 [IPEVO V4K를 제거] - [클래스캠을 해제] - [재부팅] - [클래스캠 재연결 후 실행] 과 같은 과정을 실행해 주시기 바랍니다.

Q5 클래스캠이 흐려 보입니다.

본체의 뒷쪽 USB 단자에 바르게 꽂혔는지 확인해 주세요. 화면이 흐려 보일 시 초점 버튼을 눌러 초점을 다시 맞추시기 바랍니다.

Q6 노트북에서 사용 시 카메라를 찾을 수 없다고 나옵니다.

클래스캠 전 제품을 노트북에서 사용하실 경우 해당되는 사항이며 노트북의 내장 웹캠과 장치가 충돌되면서 이러한 증상이 발생할 수 있습니다. Q1의 설명과 같이 장치관리자에 접속하신 후 [내장된 웹캠 드라이버 더블클릭] - [속성 창의 드라이버 클릭] - [디바이스 사용 안 함 클릭] - [재부팅] 과 같은 과정을 실행해 주시기 바랍니다.

Ch 카카오프러스친구 "클래스캠" 채널추가 후 문의 편리하고 빠른 대응으로 불편함을 해결해드립니다.